

Bijlage**Wederhoortabel voor praktische aandachtspunten**

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk / paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste en laatste woord)	Argumentatie / onderbouwing van de reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
1	Directoraat-generaal Belastingdienst	Algemeen	n.v.t.	De dienstonderdelen binnen de Belastingdienst hebben te maken met de nodige onderzoekers/toezichthouders zoals de Auditdienst Rijk (ADR), de Algemene Rekenkamer (AR) en het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT). Het is wenselijk dat deze onderzoekers/toezichthouders de onderzoeksplannen, waar mogelijk, op elkaar afstemmen, om zo een piekbelasting van toezicht/onderzoeken i.r.t. de dienstonderdelen te voorkomen.	We zijn ons bewust van het belang van het afstemmen van onze toezichtactiviteiten met andere organisaties die toezicht houden of onderzoek doen op onze domeinen. We hebben regelmatig overleg met diverse organisaties, zoals de Algemene Rekenkamer, de Nationale Ombudsman, het College voor de Rechten van de Mens, de Auditdienst Rijk en de Autoriteit Persoonsgegevens.	n.v.t.
2	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 1 / paragraaf 1 (Inleiding)	het systeem ... Voorzieningen	Let op: de correcte naam is "Fraude Signalering Voorziening" (enkelvoud)	Aangepast in de tekst.	We hebben dit aangepast: "het systeem Fraude Signalering Voorziening".

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk / paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste en laatste woord)	Argumentatie / onderbouwing van de reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
3	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 1 / Kader A	Kader A	<p>De IBTD en de Belastingdienst hanteren verschillende definities voor signalen en meldingen, wat voor verwarring kan zorgen. Bij de IBTD worden signalen gezien als mogelijke risico's en knelpunten, terwijl meldingen verwijzen naar individuele klachten of situaties. De Belastingdienst gebruikt echter de term 'meldingen' juist voor mogelijke (fraude) gevallen, en 'signalen' voor klachten, ervaringen en feedback van burgers en bedrijven. Met andere woorden: wat de IBTD als meldingen beschouwt, worden door de Belastingdienst als signalen aangeduid.</p>	Dank voor het aandachtspunt, we zullen hier rekening mee houden.	n.v.t.
4	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 2 / Kader B	Vertrouwen: Mensen hebben ... vertrouwd zijn	<p>De manier waarop de IBTD het concept vertrouwen uitwerkt lijkt ons een goed onderwerp om met de inspectie over door te praten.</p> <p>Voor de toekomst van de inrichting van ons toezicht is het belangrijk om vooraf te weten wat de zienswijze op risicogericht toezicht van de inspectie is.</p>	We zijn graag bereid om hierover verder in gesprek te gaan.	n.v.t.

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk / paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste en laatste woord)	Argumentatie / onderbouwing van de reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
5	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 2 / Kader Maatschappelijke context van ons toezicht: Tegengaan van discriminatie	Zo concludeerden de staatssecretarissen ... voor extra controle.	In de brief wordt gesproken over institutioneel racisme. Dat is een zorgvuldig gekozen term die in de Kamerbrief wordt toegelicht. Het woord “stelselmatig” komt in de brief en in het nieuwsbericht niet voor. Gezien de zorgvuldig gekozen formulering en de expliciete verwijzing naar de Kamerbrief is het de wens om bij deze formulering te blijven.	Deze formulering kwam inderdaad niet overeen met de Kamerbrief. We passen dit aan.	Tekst is als volgt aangepast: “Zo concludeerden de staatssecretarissen van Fiscaliteit en Belastingdienst en van Toeslagen en Douane in 2022 op basis van verschillende onderzoeken dat er bij de Belastingdienst en Dienst Toeslagen sprake is geweest van institutioneel racisme, omdat informatie over nationaliteit is gebruikt als frauderisico en reden voor extra controle.”
6	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 2 / Kader C	Tekst Kader C	We zijn benieuwd of de indeling die hier wordt gebruikt een eigen model van de IBTD is, of dat het gebaseerd is op een standaard literatuurmodel. De indeling vertoont namelijk overeenkomsten met het ‘soft controls’-model van Muel Kaptein, maar wijkt er op enkele punten van af. Zou het – tenzij dit een algemeen erkend model is – niet handiger zijn om aan te sluiten bij het model van Muel Kaptein, aangezien dat ook binnen de Belastingdienst wordt gehanteerd?	De genoemde cultuurthema’s hebben een basis in de wetenschappelijke literatuur, waaronder ook, maar niet beperkt tot het model van Muel Kaptein.	n.v.t.

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk / paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste en laatste woord)	Argumentatie / onderbouwing van de reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
7	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 2 / paragraaf 2.2.3 (Organisatiecultuur)	In 2025 ... psychologische veiligheid.	Kan de IBTD nader aangeven wat de scope hiervan is, bij welke directies het plaatsvindt en de planning die de IBTD voor ogen heeft.	We werken onze aanpak de komende tijd verder uit en houden hierover contact met de betreffende diensten.	n.v.t.
8	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 2 / paragraaf 2.2.3 (Organisatiecultuur) / Kader C	Dit heeft ... voor verbetering	Kan de Inspectie zijn bevindingen hierover met de BD delen, hoe de input vanuit de BD is verwerkt? Daarnaast zijn wij benieuwd naar de definitie die de Inspectie hanteert voor de 8 cultuuraspecten. Aangezien de Belastingdienst zelf 5 andere cultuurthema's hanteert. Zie ook punt 6.	We zijn doorlopend op verschillende niveaus in gesprek met de diensten over organisatiecultuur en bespreken daarbij de thema's waarvan wij denken dat er kansen liggen voor de diensten.	n.v.t.
9	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 2 / paragraaf 2.3.1 (Onze toezichtactiviteiten per domein in 2025)	In dit onderzoek ... de Belastingdienst.	Aan deze zin graag toevoegen: "en hoe de interactie tussen partijen verloopt". Dit staat ook op die manier verwoord op de website van de IBTD waarnaar verwezen wordt. De wijze van handelen /communiceren van burgers en bedrijven heeft ook gevolgen voor de wijze waarop de Belastingdienst communiceert naar deze burgers en bedrijven.	Deze passage kwam inderdaad niet helemaal overeen met de formulering op onze website en in ons plan van aanpak, we passen dit aan.	Aangepaste tekst: "In dit onderzoek richten we ons op casusniveau op de vraag welke rol de (on)gelijke informatiepositie kan spelen in een conflict tussen een burger of bedrijf en de Belastingdienst en hoe de interactie tussen partijen verloopt."

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk / paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste en laatste woord)	Argumentatie / onderbouwing van de reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
10	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 2 / paragraaf 2.3.1 (Onze toezicht-activiteiten per domein in 2025)	IBDT onderzoek ... van mogelijke fraude.	De tekstsuggestie gaat over de fraudesignalen. De BD spreekt over meldingen om het onderscheid te houden tussen signalen (die worden meegenomen in de stand van de uitvoering) en meldingen, waarbij het mogelijk over fraudemeldingen kan gaan.	Dank voor het aandachtspunt, we zullen hier rekening mee houden in de verdere uitwerking van ons onderzoek. We passen de formulering in ons werkprogramma niet aan, want deze terminologie sluit aan bij die in ons reeds gepubliceerde plan van aanpak.	n.v.t.
11	Directoraat-generaal Belastingdienst	Hoofdstuk 2 / paragraaf 2.3.1 (Onze toezicht-activiteiten per domein in 2025)	Dit onderzoek ... op te pakken.	Svp fraudesignalen vervangen door meldingen van mogelijke fraude.	Dank voor het aandachtspunt, we zullen hier rekening mee houden in de verdere uitwerking van ons onderzoek. We passen de formulering in ons werkprogramma niet aan, want deze terminologie sluit aan bij die in ons reeds gepubliceerde plan van aanpak.	n.v.t.
12	Directoraat-generaal voor Fiscale Zaken	Hoofdstuk 2 / paragraaf 2.2.1 (Wet- en regelgeving)	We hebben ... van Financiën.	De afgelopen jaren is gewerkt aan een wetgevingskalender met daarin een zo volledig mogelijk overzicht van in voorbereiding zijnde wetgeving en beleid. Wij kunnen deze regelmatig met de inspectie delen.	We maken graag gebruik van de wetgevingskalender.	n.v.t.

Nr.	Inzagepartij	Hoofdstuk / paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste en laatste woord)	Argumentatie / onderbouwing van de reactie	Reactie inspectie	Aangepaste tekst
13	Programma directoraat- generaal Herstel	Algemeen		Deze herfst start het Ministerie van Financiën met een Europese aanbesteding voor het onderzoek naar de Hersteloperatie Toeslagen. Het doel is om een raamovereenkomst te sluiten met een partij die verantwoordelijk is voor het vormgeven en uitvoeren van de evaluatie van de Wet hersteloperatie toeslagen. Bovendien zal deze partij, indien nodig, aanvullend beleidsonderzoek uitvoeren. De verwachting is dat deze raamovereenkomst op 1 maart 2025 ingaat, met een vaste looptijd van twee jaar en de mogelijkheid om deze te verlengen tot maximaal vier jaar.	Dank voor de informatie, we blijven graag op de hoogte van het onderzoek.	n.v.t.